

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FERRERO GIOVANNI**
Indirizzo [REDACTED]
Telefono [REDACTED]
E-mail [REDACTED]

Nazionalità Italiana
Data di nascita 11 GIUGNO 1972
Codice fiscale [REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

2000/oggi

Direttore della Consulta per le Persone in Difficoltà ODV ETS di Torino

CPD Consulta per le Persone in Difficoltà ODV ETS è un **polo integrato sulla disabilità**, interessato a rompere quelle barriere, fisiche e culturali, che dividono persone con disabilità e non, perseguendo l'obiettivo di raggiungere quella integrazione capace di rendere uguali nella diversità che opera a livello di territorio piemontese. **E' costituita da 68 associazioni** di volontariato che operano a favore delle persone con disabilità o in situazioni di fragilità, con cui crea sinergie al fine di concorrere insieme ad un modello sociale inclusivo e rispettoso delle diversità di ognuno.

CPD ha sviluppato il concetto di "rete sociale" diventando il **primo coordinamento regionale di associazioni operanti per la disabilità in Piemonte** 20 anni fa. Da allora sui temi della disabilità si è fatta tanta strada, ma altrettanta rimane da fare: l'attività di denuncia di diritti non riconosciuti, l'accompagnamento delle famiglie che vivono la disabilità a vedersi riconosciuti diritti garantiti dalla normativa vigente è purtroppo ancora materia di tutti i giorni per la nostra organizzazione.

CPD si **impegna quotidianamente per offrire risposte adeguate ai bisogni sociali emergenti** attraverso forme di co-programmazione e co-progettazione per affermare il ruolo dell'associazionismo quale corpo intermedio chiamato a rafforzare la coesione sociale e ad assicurare una maggiore tutela dei diritti sociali e civili, costruendo nuove sinergie tra soggetti non profit, for profit e pubblici.

Tra le progettualità più innovative attualmente in fase di realizzazione per offrire nuove risposte ai bisogni sociali che non trovano un'adeguata risposta a livello territoriale:

AGENDA DELLA DISABILITÀ Il progetto avviato nel 2021 e sostenuto da Fondazione CRT si pone l'obiettivo di far sì che il mondo della disabilità si contamini sempre di più con la società civile attraverso la condivisione di idee, competenze e buone pratiche capaci di sviluppare l'inclusione sociale e la costruzione di condizioni di vita migliori per tutti, a partire dalle persone che affrontano una situazione di disagio o di difficoltà. www.agendadelladisabilita.it è il sito riferimento per il confronto tra profit e non profit, dove vengono raccontate buone pratiche di inclusione sociale e dove oltre 360 organizzazioni hanno scelto di aderire alla campagna "anche noi ci impegniamo". Nel corso del 2023 è stato ampliato il rapporto con diverse aziende (es. GTT, ASTM, Collins) che sono state coinvolte in persone di formazione sul tema dell'inclusione delle persone con disabilità.

DISABILITÀ IN RETE – L'obiettivo è **valorizzare il patrimonio associativo della Regione Piemonte** che opera a favore delle persone con disabilità e delle persone non autosufficienti. Raccogliere e dare visibilità a tutte le associazioni che nelle 8 province piemontesi si occupano di questi temi per colmare la frammentarietà informativa attuale; **Incentivare nuove forme di**

collaborazione con soggetti della società civile attraverso una nuova metodologia di coinvolgimento: il **collaudo civico**.

CENTRI HPL – 6 Centri in Piemonte (2 a Torino, 1 a Savigliano, Biella, Novara e Alessandria) rivolti alle famiglie che hanno **bambini con fragilità cognitive** (funzionamento intellettivo limite). Un sostegno specialistico per migliorare le loro possibilità di inserimento e successo scolastico, prevenendo un futuro abbandono, attraverso strumenti e metodologie innovative, utili anche alla famiglia e alla comunità educante che ruota attorno a loro.

2009/oggi

**Segretario Generale IsITT – Istituto Italiano per il Turismo per Tutti
con sedi a Torino e Matera**

IsITT, associazione fondata nel giugno 2009, nasce dall'esperienza di Turismabile, progetto della Regione Piemonte che ha come obiettivo quello di incentivare e promuovere l'offerta turistica accessibile piemontese. Turismabile è coordinato dalla CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà - con la collaborazione di professionisti del settore. IsITT ha come scopo quello di reinvestire le competenze professionali di Turismabile sul territorio nazionale ed internazionale.

L'associazione ha lo scopo di elaborare, valutare, attuare ed incoraggiare, autonomamente o in collaborazione con altri enti privati, associazioni, enti, istituzioni ed imprese, politiche di accoglienza, sensibilizzazione e promozione culturale per sviluppare le tematiche per il turismo per tutti.

2002/2004

Segretario Presidenza Comitato di Gestione Regionale Fondo Volontariato Piemonte e Valle d'Aosta

Dal 2002 al 2004

1993/1999

Responsabile commerciale di Carpe Diem s.r.l.

Dal 1993 al 1999

INCARICHI

- Vicepresidente dell'Opera Munifica Istruzione (da gennaio 2023)
- Componente del Consiglio Direttivo di Vol.To – Centro Servizi per il Volontariato di Torino (da novembre 2022)
- Componente della Consulta del Terzo Settore di OPES – expertise sul tema disabilità (da maggio 2021)
- Componente del Comitato d'indirizzo della Fondazione Accademia Maurizio Maggiora (da aprile 2021)
- Componente Commissione MIBACT Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo (dal 2009 al 2021)

FORMAZIONE

Docente in diversi percorsi formativi sull'accoglienza delle persone con esigenze particolari e sul turismo accessibile:

- Formatore aziendale di buone pratiche di inclusione per: Fondazione CRT, Avio Aero, Collins, ASTM, GTT, Fondazione Piemonte dal Vivo - a partire dal 2022
- Formazione per organizzazione di un evento for all per il progetto Mesentè – 2023
- Formazione sull'accessibilità turistica agli operatori turistici – progetti Langhe for All e Roero per tutti – 2023
- Formatore per Study Visit "Piemonte: esperienze e modelli su turismo per tutti" organizzata dalla Rete Rurale Nazionale – 2023
- Formazione sul turismo accessibile per Turismo Torino e Provincia all'interno del progetto Via Francigena For All - 2023
- Docente per il Master Executive in Disability Management di SAA – School of Economics

- Docente per intervento formativo all'interno del corso "Turismo sostenibile, innovazione, Territorio" per il corso di Laurea Magistrale Economia dell'Ambiente, della Cultura e del Territorio dell'Università di Torino, Dipartimento di Economia e Statistica "Cognetti De Martiis" – dal 2022
- Docente dei corsi Tourism Product Manager Outgoing, Incoming Event Manager e Hospitality Manager per Fondazione ITS ICT Piemonte dal 2018 ad oggi
- FORTER "Accoglienza turistica for ALL" 2018 Rivara e Valchiusella 2018
- FORTER "Accoglienza Turistica for ALL" per Operatori Turistici Lanzo 2018
- Fondazione ITS Cultura e Società "Promozione e il Marketing delle filiere turistiche e delle attività Culturali" 2017/2018
- GAL Valli del Canavese 2017
- GAL Montagne Biellesi
- Consorzio Turistico GRADO 2016
- GAL Valli di Lanzo Ceronda e Casternone 2010-2016
- ATL Turismo e Torino 2014
- CPD Progetto "Costruzione di Pacchetti accessibili" 2015
- Sagat Aeroporto Caselle – Operatori PRM

ATTIVITA' CONVEGNISTICA

Partecipazione ad attività convegnistiche e seminariali in qualità di relatore e moderatore.
Gli eventi più recenti:

- Intervento per evento "Puglia: imagine a destination for all" - gennaio 2024
- BIT 2023 – Fiera Milano, intervento all'incontro "Turismo Accessibile, un valore per i territori" e presentazione in anteprima del video sull'accessibilità turistica nelle Langhe, realizzato in collaborazione con Lonely Planet – febbraio 2023
- Relatore per Convegno "Agenda della Disabilità" negli anni 2021, 2022, 2023
- Moderatore per Seminario "Management e Disabilità: prospettive e scenari futuri" di SAA – School of Management - 2023
- 16 dicembre 2016 Stresa, Turismo accessibile
- 30 novembre 2016 Firenze, BTO Turismo accessibile: dal sociale al business
- 28 e 29 ottobre 2016 Finale Ligure (SV), Turismabile - Travel Marketing Days è un evento a porte aperte promosso da Unicom e
- 25 maggio 2016 Roma, Buone pratiche per un'interconnessione intelligente tra PA
- 23 maggio 2016 Aosta, Il Turismo accessibile in montagna: cammini e percorsi slow
- 18 aprile 2016 Torino, Il Welfare domani
- 6/7 aprile 2016 Grado, Nuove frontiere del Turismo: ideare, creare e promuovere il turismo accessibile

PUBBLICAZIONI

Contributi in testi, manuali, pubblicazioni sui temi dell'inclusività, accessibilità e fruibilità. Alcuni:

- Vademecum "Eventi for ALL – Indicazioni e suggerimenti per realizzare eventi outdoor PER TUTTI!", 2021
- Libertà è un viaggio senza barriere. Albergo Etico e Turismabile, inclusione e accoglienza turistica, Asti 2014
- Accessibile è meglio. Libro bianco del Turismo Accessibile, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Roma 2013
- Viaggiare senza limiti: il turismo per tutti in Europa, Istituto Italiano Turismo per Tutti, Torino 2010
- 30 soggetti per 30 progetti. 30 anni di alta formazione in design, Istituto d'Arte Applicata e Design, Torino 2008

Ideatore e curatore della trasmissione televisiva su Rete7 Pegaso viaggio nel sociale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master Fondi Sanitari e Welfare Integrativo – MEFOP SpA (2017)
Conseguito patentino Enasarco per AGENTE DI COMMERCIO nel 1999

Diploma di Geometra conseguito nel 1991 presso l'Istituto Tecnico per Geometri Alver AAlto

**CAPACITA' E COMPETENZE
PERSONALI**

Capacità di leadership, attivazione delle risorse sul territorio, dialogo con le istituzioni, public relations.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRA LINGUA

Inglese

CAPACITÀ DI LETTURA

Buono

CAPACITÀ DI SCRITTURA

Elementare

CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE

Elementare

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al D. Lgs. 196/2003, coordinato con il D. Lgs. 101/2018, e al Regolamento UE 2016/679.

Torino, 25 gennaio 2025

Giovanni Ferreiro

